

ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ В РАЗЛИЧНЫХ КОММУНИКАТИВНЫХ СИТУАЦИЯХ КАК УСЛОВИЕ РАЗВИТИЯ ПРАГМАТИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТАРШЕКЛАССНИКОВ

Докторант:

Исаматдинова Машхура Икромжон қизи

Университет:

Наманганский Государственный Университет

Аннотация

В статье рассматриваются особенности формирования навыков речевого поведения учащихся старших классов в процессе обучения английскому языку. Обосновывается значимость развития прагматической компетентности как составной части коммуникативной компетенции. Анализируются современные подходы к обучению речевому поведению в различных коммуникативных ситуациях, раскрывается роль аутентичных материалов в формировании способности выбирать языковые средства с учетом коммуникативной цели, социального статуса участников общения и культурных норм. Особое внимание уделяется использованию диалогов, художественных текстов, медиаматериалов и ситуационных упражнений как эффективных средств формирования речевого поведения.

Ключевые слова: прагматическая компетентность, речевое поведение, коммуникативная компетенция, аутентичные материалы, английский язык, старшеклассники, коммуникативная ситуация.

Введение

Современная методика обучения иностранным языкам все больше ориентируется на исследование факторов, обеспечивающих успешность речевого взаимодействия обучающихся в разнообразных коммуникативных условиях. В этой связи особую значимость приобретает проблема формирования навыков речевого поведения, позволяющих учащимся осознанно выбирать коммуникативные стратегии и языковые средства в зависимости от цели общения, социального контекста и особенностей адресата.

Речевое поведение представляет собой сложное интегративное образование, включающее не только владение языковыми средствами, но и способность учитывать нормы речевого этикета, социокультурные особенности общения и прагматические намерения участников коммуникации. От уровня сформированности данных навыков во многом зависит эффективность взаимодействия, достижение коммуникативной цели и предупреждение возможных коммуникативных неудач.

Особую актуальность данная проблема приобретает в процессе обучения старшеклассников, поскольку именно в этом возрасте происходит активное развитие коммуникативной самостоятельности, критического мышления и способности осознанно регулировать собственное речевое поведение. Старшие школьники способны анализировать различные модели общения, оценивать их уместность и применять наиболее эффективные способы речевого взаимодействия в зависимости от конкретной коммуникативной ситуации.

В связи с этим одной из важных задач обучения английскому языку становится создание педагогических условий, обеспечивающих последовательное развитие навыков речевого поведения посредством включения обучающихся в разнообразные коммуникативные ситуации, требующие не только языковой правильности, но и прагматической целесообразности речевых действий.

Как отмечает Dell Hymes, успешность общения определяется не только знанием языковой системы, но и умением использовать язык в соответствии с конкретной социальной ситуацией. Именно поэтому понятие коммуникативной компетенции включает способность учитывать статус собеседников, цель общения, место и условия коммуникации.

Развивая идеи коммуникативного подхода, Michael Canale и Merrill Swain выделили прагматический аспект общения как один из важнейших компонентов коммуникативной компетенции. По мнению исследователей, учащийся должен не только правильно строить предложения, но и выбирать речевые средства, соответствующие конкретной ситуации общения (Canale & Swain, 1980).

Особую актуальность данная проблема приобретает в старшем школьном возрасте. Старшеклассники обладают достаточно высоким уровнем когнитивного развития, способны анализировать коммуникативные ситуации, сопоставлять различные модели речевого поведения и осознанно применять языковые средства. Именно в этот период создаются благоприятные условия для формирования прагматической компетентности посредством работы с аутентичными материалами.

Формирование речевого поведения в современной педагогике рассматривается как одна из наиболее актуальных проблем обучения иностранным языкам. Несмотря на значительные достижения коммуникативного подхода, образовательная практика по-прежнему ориентирована преимущественно на формирование языковой компетенции, включающей овладение лексическими, грамматическими и фонетическими средствами языка. При этом вопросам развития речевого поведения и прагматической компетентности нередко уделяется недостаточное внимание. В результате учащиеся демонстрируют хорошие знания языковой системы, однако испытывают трудности при использовании иностранного языка в реальных ситуациях общения.

Одной из важных педагогических проблем является разрыв между теоретическим изучением языка и его практическим применением. Обучающиеся способны правильно строить грамматические конструкции и использовать изученную лексику, однако не всегда умеют выбирать языковые средства, соответствующие конкретной коммуникативной ситуации, учитывать цель общения, социальный статус собеседника, степень официальности общения и нормы речевого этикета. Подобные трудности особенно ярко проявляются в процессе межкультурной коммуникации, где успешность взаимодействия определяется не только знанием языка, но и пониманием культурных особенностей речевого поведения.

Существенным фактором, осложняющим формирование речевого поведения, является ограниченное использование аутентичных материалов в образовательном процессе. Во многих учебниках представлены искусственно созданные диалоги и тексты, которые не отражают особенностей естественного общения носителей языка. Вследствие этого учащиеся недостаточно знакомы с реальными коммуникативными моделями, принятыми в англоязычной культуре, что снижает уровень их прагматической компетентности.

Дополнительные трудности связаны с влиянием родного языка и национально-культурных норм общения. Учащиеся нередко переносят привычные модели речевого поведения на иностранный язык, что приводит к прагматическим ошибкам, нарушению норм речевого этикета и возникновению коммуникативных неудач. Даже грамматически правильное высказывание может восприниматься носителем языка как неуместное, невежливое или чрезмерно категоричное.

Особое значение имеют возрастные особенности старшеклассников. В старшем школьном возрасте активно развивается способность к анализу коммуникативных ситуаций, формируется собственная система ценностей и расширяется круг социальных контактов. Вместе с тем недостаточный

жизненный и коммуникативный опыт может затруднять выбор наиболее эффективной стратегии речевого поведения, что требует создания специальных педагогических условий для развития соответствующих навыков.

Еще одной проблемой является недостаточная методическая готовность педагогов к формированию речевого поведения обучающихся. В практике преподавания иностранного языка основное внимание часто уделяется контролю грамматической правильности речи, тогда как вопросы коммуникативной уместности, прагматической эффективности и культурной обусловленности высказываний рассматриваются в меньшей степени. Кроме того, до настоящего времени отсутствует единая система критериев оценки уровня сформированности речевого поведения, что затрудняет диагностику результатов обучения.

Не менее актуальной является проблема недостаточного использования коммуникативно ориентированных методов обучения. Ролевые игры, моделирование речевых ситуаций, дискуссии, анализ аутентичных текстов и другие интерактивные формы работы применяются значительно реже, чем традиционные упражнения, направленные на закрепление языкового материала. Это ограничивает возможности учащихся по приобретению практического опыта общения в условиях, максимально приближенных к реальной коммуникации.

Современные процессы цифровизации также оказывают существенное влияние на формирование речевого поведения. Распространение социальных сетей, мессенджеров и других цифровых средств коммуникации приводит к изменению норм речевого взаимодействия, появлению новых форм общения и трансформации речевого этикета. В связи с этим перед педагогикой возникает необходимость учитывать особенности цифровой коммуникации при обучении иностранному языку.

Формирование речевого поведения представляет собой сложную педагогическую проблему, решение которой требует комплексного подхода, основанного на интеграции языковой, коммуникативной, социокультурной и прагматической подготовки обучающихся. Особую значимость приобретает использование аутентичных материалов, способствующих развитию у старшеклассников способности эффективно и уместно использовать иностранный язык в различных коммуникативных ситуациях.

Речевое поведение представляет собой совокупность коммуникативных действий личности, реализуемых посредством языковых и неязыковых средств в соответствии с нормами определённого языкового сообщества. Оно определяется не только знанием языка, но и пониманием социальных, культурных и психологических факторов общения.

По мнению Jenny Thomas, успешная коммуникация невозможна без владения прагматическими знаниями, позволяющими интерпретировать истинные намерения говорящего и выбирать адекватные способы выражения собственных коммуникативных намерений (Thomas, 1983).

Исследователи Gabriele Kasper и Kenneth R. Rose подчёркивают, что прагматическая компетентность формируется постепенно в процессе постоянного взаимодействия обучающихся с естественными образцами речи. Авторы отмечают, что систематическое использование аутентичных материалов способствует развитию способности распознавать коммуникативные намерения участников общения, учитывать социальный контекст и выбирать наиболее эффективные речевые стратегии (Kasper & Rose, 2002).

С методической точки зрения формирование речевого поведения предполагает организацию обучения таким образом, чтобы учащиеся регулярно сталкивались с разнообразными коммуникативными ситуациями, моделирующими реальные условия общения. В качестве таких ситуаций могут выступать знакомства, просьбы, приглашения, поздравления, телефонные

разговоры, собеседования, обсуждение проблем, выражение собственного мнения, участие в дискуссиях и другие виды речевого взаимодействия.

Согласно рекомендациям Council of Europe, представленным в CEFR, обучение иностранному языку должно обеспечивать развитие способности обучающихся эффективно действовать в различных социальных и профессиональных ситуациях общения. Это предполагает овладение не только языковыми знаниями, но и социолингвистическими, прагматическими и стратегическими умениями, необходимыми для успешной коммуникации.

Эффективность формирования навыков речевого поведения во многом определяется возрастными особенностями старшеклассников. Для обучающихся данного возраста характерны развитие абстрактного мышления, способность к рефлексии, осознанному анализу коммуникативных ситуаций и критической оценке собственного речевого поведения. Эти особенности создают благоприятные условия для формирования прагматической компетентности и совершенствования навыков межкультурного общения.

Важным психолого-педагогическим условием является создание коммуникативно насыщенной образовательной среды, в которой учащиеся получают возможность систематически использовать иностранный язык для решения реальных коммуникативных задач. При этом деятельность обучающихся должна быть направлена не только на усвоение языковых единиц, но и на осознание их прагматической функции в конкретной ситуации общения.

Существенную роль играет организация учебного процесса на основе принципов коммуникативной направленности, аутентичности, ситуативности, культуросообразности и интерактивности. Реализация указанных принципов способствует формированию устойчивых навыков речевого поведения, развитию коммуникативной инициативы и способности адаптировать собственную речь к изменяющимся условиям общения. Современные исследования также подтверждают, что использование аутентичных

материалов, ролевых игр, анализа дискурса и кейс-метода повышает уровень прагматической компетентности и готовность обучающихся к реальному межкультурному взаимодействию.

Преподаватель выступает не только источником языковых знаний, но и организатором коммуникативной деятельности учащихся. Его задача заключается в создании условий, обеспечивающих активное использование иностранного языка в различных коммуникативных ситуациях, а также в формировании у обучающихся способности самостоятельно выбирать наиболее эффективные стратегии речевого поведения.

Особое значение имеет организация обратной связи. Анализ типичных прагматических ошибок, обсуждение альтернативных способов выражения коммуникативных намерений и сопоставление норм родной и англоязычной культур способствуют развитию прагматической осведомлённости обучающихся. Подобная работа помогает избежать случаев прагматической неудачи (*pragmatic failure*), возникающих при буквальном переносе норм родного языка в иноязычную коммуникацию.

Кроме того, преподавателю необходимо систематически включать в содержание обучения задания, направленные на развитие умений выражать просьбу, благодарность, извинение, отказ, согласие, несогласие, сочувствие и другие речевые акты в соответствии с нормами англоязычного речевого этикета. Исследования показывают, что регулярная практика подобных коммуникативных действий способствует повышению уверенности обучающихся и развитию их прагматической компетентности.

Формирование навыков речевого поведения представляет собой целенаправленный педагогический процесс, ориентированный на развитие способности обучающихся использовать иностранный язык в соответствии с условиями общения, коммуникативными намерениями участников и нормами речевого этикета. Данный процесс основывается на принципах

коммуникативного, компетентностного и социокультурного подходов, предполагающих обучение языку как средству реального общения.

Одним из наиболее эффективных способов формирования речевого поведения является моделирование коммуникативных ситуаций, максимально приближенных к естественным условиям общения. В процессе обучения учащиеся овладевают не только языковыми средствами, но и правилами их употребления в зависимости от социальных ролей собеседников, степени официальности общения, возраста участников коммуникации и культурных традиций.

Как отмечает Gabriele Kasper, прагматическая компетентность развивается наиболее успешно в условиях регулярного взаимодействия с естественными образцами речи, поскольку именно они позволяют обучающимся усваивать закономерности речевого поведения носителей языка (Kasper & Rose, 2002).

В современной методике преподавания английского языка особое внимание уделяется использованию ситуационного обучения (situational learning). Его сущность заключается в организации учебной деятельности посредством создания коммуникативных задач, требующих выбора адекватной модели речевого поведения. Подобный подход способствует развитию самостоятельности учащихся, критического мышления и способности принимать коммуникативные решения.

Например, ситуация знакомства предполагает использование определённых речевых клише, характерных для англоязычной культуры:

- Nice to meet you.
- How do you do?
- It's a pleasure to meet you.

В то же время общение с преподавателем требует более формального речевого поведения, чем разговор со сверстниками. Следовательно, обучающийся должен учитывать степень официальности общения и выбирать соответствующие языковые средства.

Не менее значимой является работа с ситуациями выражения просьбы. В английской речевой культуре предпочтение отдаётся косвенным стратегиям общения, позволяющим соблюдать принцип вежливости. Так, вместо прямого высказывания *Open the window* чаще используются конструкции:

Could you open the window, please?

Would you mind opening the window?

I was wondering if you could open the window.

По мнению Jenny Thomas, именно владение подобными прагматическими средствами отличает успешного участника межкультурной коммуникации от человека, обладающего исключительно языковыми знаниями (Thomas, 1983).

Особую роль в формировании навыков речевого поведения играют аутентичные материалы. Они отражают реальные модели общения, демонстрируют естественное использование языковых единиц и знакомят учащихся с особенностями коммуникативной культуры носителей языка. Художественные произведения, газетные статьи, интервью, подкасты, видеоролики, фильмы и телевизионные передачи содержат многочисленные примеры реализации речевых актов в различных жизненных ситуациях.

Согласно рекомендациям Council of Europe, обучение должно строиться на принципе аутентичности, обеспечивающем подготовку обучающихся к реальному межкультурному взаимодействию. Использование естественных текстов способствует развитию способности интерпретировать намерения собеседника, понимать скрытые смыслы высказываний и выбирать наиболее уместные речевые стратегии.

Большое значение имеет организация ролевых игр. В ходе выполнения подобных заданий учащиеся моделируют реальные жизненные ситуации: посещение врача, покупку товаров, прохождение собеседования, обсуждение учебных проектов, участие в дискуссиях, общение в социальных сетях, подготовку презентаций. Подобные упражнения позволяют интегрировать языковые знания с прагматическими умениями, обеспечивая комплексное развитие коммуникативной компетентности.

Исследования Michael Canale и Merrill Swain показывают, что коммуникативная компетенция включает не только грамматическую и социолингвистическую составляющие, но и стратегическую компетенцию, обеспечивающую способность компенсировать недостаток языковых средств и поддерживать эффективное взаимодействие с собеседником (Canale & Swain, 1980).

Следовательно, при организации обучения необходимо создавать условия, в которых учащиеся будут регулярно применять различные коммуникативные стратегии: уточнение информации, перефразирование, выражение согласия и несогласия, аргументацию собственной позиции, вежливый отказ, просьбу о помощи и выражение благодарности. Именно такая практика способствует формированию гибкого и социально приемлемого речевого поведения.

Заключение

Таким образом, формирование навыков речевого поведения является одним из приоритетных направлений современного обучения иностранным языкам. В условиях расширения международного сотрудничества и межкультурной коммуникации владение английским языком предполагает не только знание его грамматической и лексической системы, но и способность использовать языковые средства в соответствии с конкретной коммуникативной ситуацией.

Проведенный анализ научной литературы позволяет сделать вывод о том, что развитие речевого поведения тесно связано с формированием прагматической компетентности, которая обеспечивает адекватный выбор языковых средств с учетом коммуникативной цели, социального статуса участников общения, культурных особенностей и норм речевого этикета.

Особую эффективность в данном процессе демонстрирует использование аутентичных материалов. Они создают условия для знакомства учащихся с естественной речью носителей языка, способствуют развитию навыков интерпретации коммуникативных намерений, формируют представления о национально-культурной специфике общения и расширяют опыт межкультурного взаимодействия.

Важным условием формирования навыков речевого поведения является систематическое применение коммуникативных упражнений, ролевых игр, анализа речевых ситуаций, дискуссий, проектной деятельности и проблемных заданий. Подобные методы обеспечивают активное включение обучающихся в процесс общения и способствуют развитию их способности самостоятельно выбирать наиболее эффективные стратегии речевого взаимодействия.

Особое значение рассматриваемая проблема приобретает в обучении старшеклассников, поскольку данный возраст характеризуется высоким уровнем познавательной активности, развитием критического мышления и готовностью к осознанному использованию коммуникативных стратегий. Именно поэтому обучение английскому языку должно быть ориентировано на интеграцию языковых знаний с развитием прагматической компетентности, обеспечивающей успешное участие обучающихся в реальном межкультурном общении.

Следовательно, формирование навыков речевого поведения следует рассматривать как необходимое условие развития коммуникативной личности,

способной эффективно функционировать в современном поликультурном образовательном пространстве.

Список литературы

Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment (Companion Volume). Strasbourg: Council of Europe Publishing, 2020.

Michael Canale, Merrill Swain. Theoretical Bases of Communicative Approaches to Second Language Teaching and Testing // Applied Linguistics. 1980. Vol. 1(1). P. 1–47.

Dell Hymes. On Communicative Competence. Philadelphia: University of Pennsylvania Press, 1972.

Gabriele Kasper, Kenneth R. Rose. Pragmatic Development in a Second Language. Oxford: Blackwell Publishing, 2002.

Jenny Thomas. Cross-Cultural Pragmatic Failure // Applied Linguistics. 1983. Vol. 4(2). P. 91–112.

Stephen D. Krashen. Principles and Practice in Second Language Acquisition. Oxford: Pergamon Press, 1982.

Jack C. Richards. Communicative Language Teaching Today. Cambridge University Press, 2006.

H. Douglas Brown. Principles of Language Learning and Teaching. Pearson Education, 2007.

Norbert Schmitt. An Introduction to Applied Linguistics. London: Hodder Education, 2010.

Michael Byram. Teaching and Assessing Intercultural Communicative Competence. Multilingual Matters, 1997.

Е. И. Пассов. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению. М.: Просвещение, 1991.

И. Л. Бим. Теория и практика обучения иностранному языку. М.: Просвещение, 2001.

Н. Д. Гальскова. Современная методика обучения иностранным языкам. М.: АРКТИ, 2017.

Н. И. Гез. Методика обучения иностранным языкам в средней школе. М.: Высшая школа, 2008.

Р. П. Мильруд. Компетентностный подход в обучении иностранным языкам. М., 2012.