

ЦИФРОВАЯ ЗРЕЛОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЙ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН

Ким Артём Евгеньевич

*студент направления образования «Экономика»,
Ташкентский государственный транспортный университет,
г. Ташкент, Узбекистан.*

Аннотация. В статье исследуется влияние цифровой зрелости предприятий на производительность труда в Республике Узбекистан. Показано, что внедрение цифровых технологий способствует повышению эффективности деятельности предприятий, снижению операционных издержек и укреплению их конкурентоспособности.

Ключевые слова: цифровая зрелость, цифровизация, производительность труда, цифровая трансформация, Республика Узбекистан.

Abstract. This article examines the impact of enterprise digital maturity on labor productivity in the Republic of Uzbekistan. The study shows that the adoption of digital technologies improves enterprise efficiency, reduces operating costs, and strengthens business competitiveness.

Keywords: digital maturity, digitalization, labor productivity, digital transformation, Republic of Uzbekistan.

Введение

В современных условиях модель экономического развития Республики Узбекистан постепенно меняется. Экономический рост, опирающийся главным образом на экстенсивное использование трудовых ресурсов, постепенно исчерпывает свой потенциал. В рамках реализации Стратегии «Узбекистан – 2030» особый акцент делается на переходе к интенсивному развитию экономики, при котором ключевым фактором выступает рост производительности труда. В этих условиях особое значение приобретает повышение эффективности деятельности предприятий за счет внедрения современных цифровых технологий.

Одним из ключевых условий такого перехода является повышение цифровой зрелости предприятий (digital maturity). Под цифровой зрелостью понимается не просто использование современных информационных технологий, а комплексная цифровая трансформация основных бизнес-процессов предприятия. Она предполагает внедрение ERP- и CRM-систем, автоматизацию ключевых бизнес-процессов, а также

использование цифровых инструментов для управления деятельностью предприятия.

Несмотря на активное развитие цифровизации в Республике Узбекистан, влияние цифровой зрелости предприятий на производительность труда изучено недостаточно. Поэтому целью исследования является оценка влияния цифровой зрелости предприятий на производительность труда. Для достижения поставленной цели в работе рассматривается влияние цифровой зрелости предприятий на производительность труда и эффективность их деятельности.

Теоретическая часть

В экономической теории производительность труда определяется как объем продукции или добавленной стоимости, приходящийся на одного работника. В условиях цифровой экономики одним из основных факторов роста производительности труда становится внедрение цифровых технологий, позволяющих автоматизировать работу предприятий.

На ранних этапах развития информационных технологий наблюдался так называемый «парадокс Солоу», согласно которому значительные инвестиции в компьютеризацию не приводили к заметному росту производительности труда. В современных условиях цифровые технологии становятся одним из важных факторов роста производительности труда. Их внедрение способствует автоматизации бизнес-процессов и повышению эффективности работы предприятий.

Для оценки готовности предприятий к таким изменениям широко используется понятие цифровой зрелости, отражающее степень внедрения цифровых технологий в производственные, финансовые и управленческие процессы. В рамках исследования предприятия были классифицированы по четырем уровням цифровой зрелости в зависимости от степени цифровизации бизнес-процессов и ее влияния на производительность труда (табл. 1).

Таблица 1

Уровни цифровой зрелости предприятий и их влияние на производительность труда

Уровень цифровой зрелости	Основные характеристики	Влияние на производительность
Базовый	Бумажный документооборот, ручной учет, разрозненные базы данных	Низкая производительность, высокие издержки
Фрагментарный	Автоматизация отдельных процессов, отсутствие единой системы	Частичное повышение эффективности
Интегрированный	ERP, CRM, единая информационная система, автоматизация основных процессов	Рост производительности и снижение издержек
Продвинутый	Big Data, IoT, машинное обучение, предиктивная аналитика	Максимальная эффективность и возможность масштабирования

Методология исследования

В работе используется метод сравнительного анализа, основанный на сопоставлении отраслей экономики Республики Узбекистан с различным уровнем цифровизации.

Для анализа выбраны финансовый сектор, который является одним из наиболее цифровизированных в стране, и транспортно-логистическая отрасль, где цифровая трансформация еще продолжается. Такое сравнение позволяет показать, как внедрение цифровых технологий способствует повышению производительности труда и снижению операционных издержек предприятий.

Анализ и обсуждение результатов

Практическое значение цифровой зрелости наиболее наглядно проявляется в деятельности предприятий различных отраслей экономики. Рассмотрим основные направления, по которым цифровая трансформация влияет на производительность труда и экономическую эффективность предприятий.

Одним из основных результатов перехода предприятий к более высокому уровню цифровой зрелости является повышение эффективности организации бизнес-процессов. Внедрение ERP- и CRM-систем позволяет автоматизировать многие рутинные операции, в том числе обработку клиентских заявок, контроль складских запасов и оформление первичной документации. Это даёт предприятиям возможность наращивать объёмы деятельности без пропорционального увеличения численности персонала.

Повышение цифровой зрелости позволяет руководству предприятий быстрее получать информацию о текущей деятельности организации. Использование единой информационной системы повышает качество управленческих решений, так как необходимые данные становятся доступны в режиме реального времени. Это даёт возможность быстрее реагировать на изменения на рынке и рациональнее использовать имеющиеся ресурсы.

Экономический эффект цифровизации проявляется также в снижении операционных расходов (ОРЕХ), прежде всего за счёт сокращения затрат на выполнение повторяющихся административных функций. В результате рост выручки и создаваемой добавленной стоимости опережает увеличение численности работников, что способствует повышению производительности труда.

Автоматизация большинства стандартных операций позволила банкам существенно сократить административные расходы и эффективнее использовать трудовые ресурсы. Это создало условия для увеличения добавленной стоимости в расчете на одного работника и повышения общей производительности труда в

отрасли.

Значительное влияние цифровизация оказывает и на транспортно-логистический сектор Республики Узбекистан. Для предприятий этой отрасли важно сокращать время перевозок, снижать эксплуатационные расходы и повышать эффективность управления транспортными потоками. Внедрение современных цифровых систем помогает предприятиям эффективнее управлять транспортом. Это позволяет сократить расходы на топливо и обслуживание, а также уменьшить время простоя автомобилей.

Рост цифровой зрелости влияет не только на внутреннюю эффективность предприятий, но и на их конкурентоспособность. Сокращение времени выполнения операций, снижение затрат и улучшение качества обслуживания позволяют предприятиям быстрее адаптироваться к изменениям рынка и эффективнее конкурировать на внутреннем и внешнем рынках.

Вместе с тем эффективность цифровых технологий во многом зависит от уровня подготовки работников. Даже современные информационные системы не обеспечивают ожидаемого результата без специалистов, которые способны эффективно использовать их в повседневной деятельности. Поэтому развитие цифровой зрелости предприятий должно сопровождаться постоянным повышением квалификации персонала.

Выводы и предложения

Проведенное исследование показало, что повышение уровня цифровой зрелости предприятий способствует росту производительности труда и повышению эффективности их деятельности. Внедрение современных цифровых решений позволяет автоматизировать бизнес-процессы, сократить операционные издержки и более эффективно использовать трудовые ресурсы. Наиболее высокий уровень цифровой зрелости сегодня демонстрируют предприятия финансового сектора, где цифровые технологии стали неотъемлемой частью основной деятельности. В транспортно-логистической отрасли также наблюдаются положительные результаты цифровой трансформации, однако ее потенциал пока реализован не в полной мере.

Вместе с тем дальнейшее распространение цифровых технологий на предприятиях сдерживается недостатком финансовых ресурсов, нехваткой квалифицированных кадров и неравномерным уровнем цифрового развития отраслей экономики. Поэтому дальнейшее развитие цифровой зрелости предприятий должно сопровождаться совершенствованием цифровой инфраструктуры и подготовкой специалистов, способных эффективно использовать современные цифровые технологии.

Реализация указанных направлений будет способствовать дальнейшему повышению производительности труда предприятий, снижению операционных

издержек и укреплению конкурентоспособности экономики Республики Узбекистан.

Список литературы

1. Williamson O. E. *The Economic Institutions of Capitalism: Firms, Markets, Relational Contracting*. — New York: Free Press, 1985.
2. Chen Y., Chen Z. Can e-government online services offer enhanced governance support? A national-level analysis based on fsQCA and NCA // *Government Information Quarterly*. — 2024. — Vol. 41, No. 4. — Article 102018. — DOI: 10.1016/j.giq.2024.102018.
3. OECD (2026), *Digital Government Outlook 2026: From Foundations to Transformational Impact*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/0496b2bc-en>.
4. United Nations. *United Nations E-Government Survey 2024: Accelerating Digital Transformation for Sustainable Development*. — New York: United Nations, 2024.
5. Головенчик Г. Г. *Цифровая экономика: учебно-методический комплекс*. — Минск: БГУ, 2020.
6. Государственное управление: теория, функции, механизмы: учебное пособие / под науч. ред. А. В. Клименко. — Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2022.
7. Указ Президента Республики Узбекистан от 11 сентября 2023 г. № УП-158 «О Стратегии "Узбекистан – 2030"».