

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ НА ЭКОНОМИЧЕСКУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

Ким Артём Евгеньевич

*студент направления образования «Экономика»,
Ташкентский государственный транспортный университет,
г. Ташкент, Узбекистан.*

Аннотация. В статье рассматривается влияние цифровизации государственного управления на экономическую эффективность Республики Узбекистан. Проанализированы результаты внедрения электронного правительства, цифровизации государственных услуг, государственных закупок и таможенного администрирования. Сделан вывод о положительном влиянии цифровизации на снижение транзакционных издержек бизнеса и повышение эффективности государственного управления.

Ключевые слова: цифровизация, электронное правительство, государственное управление, транзакционные издержки, экономическая эффективность, Республика Узбекистан.

Abstract. This article examines the impact of public administration digitalization on the economic efficiency of the Republic of Uzbekistan. It analyzes the outcomes of implementing e-government, digital public services, public procurement digitalization, and customs administration. The study concludes that digitalization contributes to reducing business transaction costs and improving the efficiency of public administration.

Keywords: digitalization, e-government, public administration, transaction costs, economic efficiency, Republic of Uzbekistan.

В условиях глобальной цифровой трансформации роль государства в рыночной экономике заметно меняется. Традиционная система государственного управления с разветвлённым бюрократическим аппаратом и бумажным документооборотом создаёт для бизнеса высокие транзакционные издержки. Необходимость личного обращения бизнеса в государственные органы замедляет движение капитала и снижает эффективность экономической деятельности. В условиях обозначенных вызовов система государственного управления постепенно перестраивается в формат электронного правительства (e-Government), когда большинство услуг можно получить онлайн.

Несмотря на активное развитие цифровых технологий в государственном управлении Узбекистана, их влияние на экономику пока изучено недостаточно.

Для повышения конкурентоспособности экономики важно понять, какие реальные результаты дает цифровизация государственного управления. Особенно важно оценить, как перевод государственных услуг в электронный формат влияет на расходы бизнеса и на более рациональное использование бюджетных средств.

В связи с этим цель данного исследования – изучить, как цифровизация государственного управления влияет на экономическую эффективность Республики Узбекистан. Для достижения этой цели в работе рассматривается, как цифровизация государственных услуг, государственных закупок и таможенного администрирования влияет на экономическую эффективность.

С точки зрения институциональной экономики любое взаимодействие бизнеса с государством требует дополнительных затрат времени и ресурсов. В традиционной системе государственного управления предприятия сталкиваются с дополнительными издержками. Они связаны с ожиданием, оформлением большого объёма документов и длительным прохождением административных процедур. Это затрудняет ведение бизнеса, снижает инвестиционную привлекательность страны и может способствовать росту теневой экономики.

Развитие электронного правительства (e-Government), переводя государственные услуги в цифровой формат, способствует решению этой проблемы. В основе электронного правительства лежит концепция «государство как платформа» (Government as a Platform, GaaP), согласно которой органы власти взаимодействуют через единую цифровую систему. Такая сервисная архитектура обеспечивает бесшовный обмен данными и интероперабельность баз при взаимодействии по модели «государство – бизнес» (G2B). Перевод государственных услуг в электронный формат сокращает административные барьеры, уменьшает влияние человеческого фактора и повышает прозрачность взаимодействия бизнеса с органами власти.

Институциональные реформы последних лет позволили Республике Узбекистан создать устойчивую инфраструктуру цифрового государства. По данным Индекса развития электронного правительства ООН (EGDI), Республика Узбекистан в последние годы последовательно улучшает свои позиции за счёт развития онлайн-услуг и цифровой инфраструктуры. Ключевым элементом электронного правительства в Узбекистане является Единый портал интерактивных государственных услуг (ЕПИГУ, my.gov.uz). К настоящему времени портал объединил сотни государственных сервисов – от регистрации бизнеса до выдачи разрешений – и обслуживает многомиллионную аудиторию пользователей. Масштабная цифровизация государственных услуг сформировала основу для повышения эффективности государственного управления и достижения реальных экономических результатов.

Реальный экономический эффект от внедрения электронного правительства проявляется в измеримом снижении транзакционных издержек бизнеса, более рациональном использовании бюджетных средств и ускорении ключевых бизнес-процессов. Наиболее заметно указанные эффекты проявляются в трех ключевых сферах взаимодействия государства и частного сектора.

Сектор государственных закупок традиционно выступает одним из крупнейших каналов распределения бюджетных средств. Перевод государственных тендеров на единый электронный портал *harid.uz* значительно повысил прозрачность формирования цен и процедуры отбора поставщиков.

С макроэкономической точки зрения цифровизация закупок дала двойной эффект. Открытые электронные торги расширили доступ субъектов малого и среднего бизнеса к государственным контрактам, что, в свою очередь, способствовало укреплению конкурентной среды. Автоматизация процедур государственных закупок сделала их более прозрачными и конкурентными, что в итоге привело к снижению стоимости заключаемых государственных контрактов. В результате повышается эффективность использования бюджетных средств, а высвободившиеся ресурсы могут быть направлены на реализацию приоритетных государственных программ.

Интеграция информационных систем государственных органов и развитие Единого портала интерактивных государственных услуг (ЕПИГУ) существенно изменили процесс регистрации и ведения бизнеса, сделав его более быстрым и удобным для предпринимателей. Классическая процедура открытия компании, когда предпринимателю необходимо было лично обращаться в несколько инстанций (хокимият, органы юстиции, банк, органы статистики), была заменена на удобную комплексную онлайн-услугу. Время регистрации субъекта предпринимательства сократилось до нескольких десятков минут. Аналогичный эффект отмечается и в сфере лицензирования, когда информационная система «Лицензия» (*license.uz*) позволила перевести выдачу ряда разрешительных документов в уведомительный порядок.

С позиции институциональной экономики это свидетельствует о снижении административных барьеров для выхода бизнеса на рынок. Безусловно, предпринимательские субъекты по-прежнему несут расходы, связанные с соблюдением регуляторных требований, уплатой пошлин, оформлением юридического адреса, сертификацией и налоговым администрированием. Тем не менее, устранение первоначальных бюрократических барьеров позволяет высвободить значительные временные и административные ресурсы. Несмотря на сохраняющуюся необходимость отслеживать изменения законодательства и соблюдать требования комплаенса, перевод базового взаимодействия с государственными органами в цифровую среду позволяет бизнесу

сосредоточить высвобождаемые ресурсы на основной производственной и коммерческой деятельности.

Помимо упрощения процедур регистрации бизнеса, существенное значение для повышения экономической эффективности имеет цифровизация процессов внешнеэкономической деятельности. В этих условиях особую роль играет модернизация системы таможенного администрирования.

Для Республики Узбекистан, не имеющей прямого выхода к морским путям, скорость пересечения границы и таможенного оформления грузов выступает критическим фактором конкурентоспособности экспортно-ориентированных предприятий. Цифровая трансформация таможенного администрирования способствовала снижению издержек участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД), укрепив тем самым их конкурентные позиции на внешних рынках. Ключевое значение в этих изменениях имело внедрение системы «Единое окно» и автоматизированной системы управления рисками (СУР).

Добросовестные участники внешнеэкономической деятельности, отвечающие установленным критериям надежности, направляются в «зеленый коридор», что позволяет выпускать товары без проведения их физического досмотра. Особое значение для обеспечения непрерывности логистических цепочек имеет функционирование «синего коридора», который позволяет переносить контрольные мероприятия на этап после выпуска товаров в свободное обращение, в рамках пост-таможенного аудита. Внедрение электронного декларирования и системы управления рисками позволило сократить сроки таможенного оформления грузов, снизить издержки участников внешнеэкономической деятельности и повысить эффективность внешнеторговых операций.

Добросовестные участники внешнеэкономической деятельности оформляют товары по «зеленому коридору», что позволяет осуществлять их выпуск без проведения физического досмотра. При использовании «синего коридора» контрольные мероприятия проводятся уже после выпуска товаров. В результате внедрения электронного декларирования и системы управления рисками сроки оформления грузов сократились, затраты бизнеса снизились, а эффективность внешнеторговой деятельности повысилась.

Несмотря на достигнутые результаты, цифровизация государственного управления по-прежнему сталкивается с рядом ограничений, которые сдерживают реализацию ее экономического потенциала и требуют дальнейшего совершенствования.

Одной из ключевых проблем по-прежнему остается недостаточный уровень интеграции государственных информационных систем. Несмотря на развитие архитектуры электронного правительства, интеграция баз данных различных

министерств и ведомств нередко остается фрагментарной. Технологическая и нормативная несовместимость отдельных информационных систем нередко затрудняет межведомственный обмен данными (G2G). В результате бизнесу по-прежнему приходится периодически повторно предоставлять одни и те же сведения, что снижает удобство цифровых сервисов и сохраняет часть транзакционных издержек.

Другим ограничением остается цифровое неравенство между регионами. Несмотря на активное развитие цифровой инфраструктуры, доступность государственных электронных услуг в отдельных регионах страны по-прежнему остается ниже, чем в крупных городах. Недостаточный уровень цифровой грамотности населения и различия в качестве интернет-инфраструктуры сдерживают эффективность внедрения электронного правительства.

Существенным фактором остается и кадровое обеспечение цифровой трансформации. Государственные органы нуждаются в специалистах, обладающих компетенциями в области анализа данных, цифрового управления и информационных технологий. Нехватка квалифицированных кадров снижает эффективность внедрения и дальнейшего развития цифровых государственных сервисов.

Проведенное исследование показало, что цифровизация государственного управления оказывает положительное влияние на экономическую эффективность Республики Узбекистан. Перевод государственных услуг, государственных закупок и таможенного администрирования в цифровой формат способствует снижению транзакционных издержек для бизнеса, повышению эффективности использования бюджетных средств и ускорению внешнеэкономической деятельности. Несмотря на достигнутые успехи, процесс цифровизации государственного управления продолжается и требует дальнейшего совершенствования. Реализация указанных направлений позволит повысить эффективность государственного управления и укрепить конкурентоспособность национальной экономики.

Список литературы:

1. OECD. *OECD Digital Government Index 2023: Results and Key Findings*. – Paris: OECD Publishing, 2024.
2. United Nations. *United Nations E-Government Survey 2024: Accelerating Digital Transformation for Sustainable Development*. – New York: United Nations, 2024.
3. World Bank. *GovTech Maturity Index 2025: Tracking Public Sector Digital Transformation Worldwide*. – Washington, DC: World Bank, 2025. – URL: <https://www.worldbank.org/en/programs/govtech/publication/govtech-maturity-index-2025> (дата обращения: 28.07.2026).

4. Министерство цифровых технологий Республики Узбекистан. Официальный сайт. – URL: <https://digital.uz/ru> (дата обращения: 28.07.2026).
5. Williamson O. E. *The Economic Institutions of Capitalism: Firms, Markets, Relational Contracting*. – New York: Free Press, 1985.
6. Janssen M., Estevez E. Lean government and platform-based governance: Doing more with less // *Government Information Quarterly*. – 2013. – Vol. 30, Suppl. 1. – P. S1–S8. – DOI: 10.1016/j.giq.2012.11.003.
7. Головенчик Г. Г. *Цифровая экономика: учебно-методический комплекс*. – Минск: Белорусский государственный университет, 2020.
8. Государственное управление: теория, функции, механизмы: учебное пособие / под науч. ред. А. В. Клименко. – Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2022.